

FORMULAR DE INREGISTRARE A PLANGERII

Nr./Data.....

A. DATE DE IDENTIFICARE		
Nr. Crt	Client final	Furnizor energie electrica
1.	Nume:	Nume:
2.a	Cod client final:	
2.b	Cod loc de consum:	
3.	Adresa corespondenta:	Adresa:
4.	Localitate:	Localitate:
5.	Cod postal:	Cod postal:
6.	Tel./Fax:	Tel./Fax:
7.	E-mail:	E-mail:
Reprezentant legal:		Alte detalii:
B. PLANGERE CLIENT FINAL		
I. Probleme reclamate		
Data la care a aparut problema:/...../..... (zi/luna/an)		
Indicati daca problema a aparut prima data sau nu:		
Plangere in legatura cu:		FURNIZARE ENERGIE ELECTRICA
	1.	Clauze contractuale furnizare energie electrica
	2.	Modalitate de facturare energie electrica
	3.	Consumul si valoarea facturii de energie electrica
	4.	Plati inregistrate, plati alocate eronat
	5.	Ofertarea de preturi si tarife
	6.	Continuitatea in alimentarea cu energie electrica
	7.	Functionarea grupurilor de masurare
	8.	Schimbarea furnizorului
	9.	Informarea clientilor finali
	10.	Standarde de performanta furnizare gaze naturale
	11.	Altele
Informatii suplimentare:		
Alte tipuri de probleme:		
II. Detalii cu privire la plangere		
III. Cerinte client final		
Solicitare:	1.	Esalonarea la plata a facturilor de energie electrica
	2.	Penalitati conform standardelor de performanta furnizare energie electrica
	3.	Verificare contor
	4.	
	5.	
	Alte tipuri de solicitari:	
IV. Documente anexate		
Lista documentelor probatorii	1.	
	2.	

	3.	
Data:	Semnatura client final	
C. FORMULAR PENTRU FURNIZORUL DE ENERGIE ELECTRICA		
Nr. inregistrare raspuns:		
Raspuns la plangerea nr.:		
Sunt de acord cu cerintele clientului final si voi lua urmatoarele masuri:		
Sunt partial de acord si propun urmatoarele:		
Nu sunt de acord, insa propun urmatoarele:		
Respingerea plangerii clientului final, ca fiind neintemeiata:	Justificare legala:	
Respingerea plangerii clientului final, ca fiind nesolutionabila:	Cauza:	
Responsabil furnizor		
Data:	Semnatura:	