



GHIDUL CLIENTULUI

1. Pasul 1: Cererea de oferta

Cererea de oferta trebuie sa contina urmatoarele informatii:

- Denumirea societatii;
- Adresa locului/locurilor de consum;
- Nivelul de tensiune in punctul de delimitare (110 kV, 20 kV, 10 kV, 6 kV, 0.4 kV)
- Istoric de consum;
- Tipul de tarif utilizat in prezent.

2. Pasul 2: Negocierea si incheierea contractului de furnizare a energiei electrice

Pentru incheierea unui contract de furnizare se vor pune la dispozitia furnizorului conform Regulamentului de Furnizare a energiei electrice , Ord. Nr. 64/14.072015, urmatoarele documente:

a) **cererea de încheiere a contractului de furnizare de energie electrică**, care conține: denumirea solicitantului, sediul acestuia, telefonul, faxul, adresa de e-mail, numele reprezentanților legali, precum și opțiunea clientului final privind oferta negociata;

b) **certificatul de înregistrare la Camera de Comerț și Industrie – Oficiul Național al Registrului Comerțului**, codul fiscal, contul bancar de virament, denumirea băncii prin care clientul derulează plățile; clientul final care conform legislației nu deține aceste documente prezintă documente de identificare conform legislației aplicabile. Documentele se prezintă în original și se depun în copie;

c) **actul de proprietate sau alt document care atestă dreptul de folosință asupra spațiului care face obiectul locului de consum**. Documentul se prezintă în original și se depune o copie din care, pentru protecția clientului final, se pot decupa părți nerelevante pentru serviciul de furnizare. În situațiile în care clientul final nu posedă un astfel de document sau documentul respectiv nu are caracter definitiv, furnizorul are dreptul de a solicita garantarea serviciului de furnizare de către respectivul client final, conform prevederilor art. 34, și de a încheia un contract de furnizare a energiei electrice pe durată limitată de timp, de cel mult un an cu posibilitatea de prelungire;

d) **certificatul de racordare sau avizul tehnic de racordare** – dacă OR nu a emis certificatul de racordare – se preia de la contractul de rețea;

e) **convenția de exploatare**, în situațiile în care OR consideră că este necesară – se preia de la contractul de rețea.



3. Pasul 3: Redactarea si semnarea contractului de furnizare

- Furnizorul primește și înregistrează cererea de încheiere a contractului de furnizare a energiei electrice împreună cu documentele solicitate;
- Redactează contractul de furnizare;
- Transmite clientului contractul pentru verificare și semnare, în două exemplare originale;
- Informează clientul asupra demersurilor necesare începerii furnizării la termenul stabilit.

4. Pasul 4: Schimbarea furnizorului de energie

Schimbarea furnizorului de energie electrică este reglementată prin Ord. Nr. 105/2014. **Această schimbare nu aduce costuri suplimentare clientului.**
Etapetele procesului de schimbare a furnizorului:

- notificarea de încetare a contractului de energie existent, transmisă actualului furnizor, Operatorului de Distribuție și noului furnizor, cu cel puțin 21 zile înainte de data propusă pentru schimbarea furnizorului;
- Furnizorul îndeplinește toate formalitățile necesare încheierii contractelor de transport și distribuție necesare desfășurării activității de furnizare a energiei electrice;
- în termen de 6 săptămâni de la încetarea contractului, vechiul furnizor transmite clientului factura cu decontul final, cu excepția regularizării contravalorii certificatelor verzi. Clientul final are obligația să plătească contravaloarea facturii până la termenul scadent.

Notificarea de încetare a contractului de furnizare existent

- Clientul notifică încetarea contractului de furnizare existent cu cel puțin 21 zile înainte de data propusă pentru schimbare, cu respectarea condițiilor contractuale.
- Notificarea trebuie să respecte cerințele Procedurii de schimbare a furnizorului de energie electrică, să fie clară, să exprime în mod neechivoc decizia de schimbare a furnizorului și să precizeze în mod expres data încetării contractului existent.
- Clientul transmite notificarea furnizorului actual, Operatorului de Distribuție pe raza căruia se află amplasat locul de consum și noului furnizor.